



ARHITEKTONSKO GRAĐEVINSKI INSTITUT DOO
Laboratorija za ispitivanje AGI
Dr. Đorđa Joanovića 4/7
21000 Novi Sad
Telefon 021/511 551; fax: 063/298 134
E-mail: office@aginstitut.com
Website: www.aginstitut.com

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Laboratorija za ispitivanje AGI pruža usluge uzorkovanje i ispitivanja iz oblasti građevinarstva: betona, cementa, tla, kamenih agregata, asfalta, bitumena, građevinskog materijala i armature.

Ispitivanja i uzorkovanja se obavljaju prema metodama definisanim međunarodnim i nacionalnim standardima, primenjujući vrhunski kvalitet usluga i etiku u odnosima sa korisnicima usluga.

Kompetentnost, nepristrasnost i konzistentnost u sprovođenju laboratorijskih aktivnosti obezbeđuje se doslednom primenom zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017.

Dugoročni cilj Laboratorije je da sa svojim korisnicima održi dugoročne i uspešne poslovne odnose pružanjem kvalitetnih usluga ispitivanja i uzorkovanja.

Principi i ciljevi na kojima se bazira poslovanje Laboratorije su:

- Uspostavljanje, održavanje i stalno poboljšavanje sistema menadžmenta prema zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017;
- Stalno obučavanje osoblja i poboljšavanje njihove kompetentnosti;
- Da rezultati ispitivanja budu tačni, razumljivi i da se mogu ponoviti;
- Obezbeđenje opreme i materijala od renomiranih isporučilaca, koja utiče na kvalitet ispitivanja;
- Nepristrasnost, poverljivost, kompetentnost i pouzdanost koji garantuju korisniku kvalitetan rezultat ispitivanja u skladu sa zahtevima standarda;
- Osiguranje zaštite poverljivih informacija i vlasničkih prava klijenata kao i sprečavanje aktivnosti koje bi dovele do slabljenja poverenja u kompetentnost i nepristrasnost laboratorije;
- Kontinuirano unapređivanje kvaliteta usluga zasnovanih na poštovanju zakonskih propisa, standarda i zahteva i potreba korisnika;
- Razmatranje rizika i prilika u svrhu eliminacije rizika i prepoznavanje prilika za poboljšavanje povezanih sa laboratorijskim aktivnostima;
- Provera rezultata ispitivanja, učešćem u međulaboratorijskim uporednim ispitivanjima i PT šemama u cilju provere i obezbeđenja validnosti laboratorijskih rezultata;
- Upoznavanje zaposlenih u laboratoriji sa dokumentacijom sistema menadžmenta laboratorije, radi njene obavezne primene;
- Preispitivanje, održavanje i stalno poboljšavanje sistema menadžmenta i puna motivisanost svih zaposlenih za unapređivanje sistema menadžmenta.

Obaveza celokupnog osoblja Laboratorije koje učestvuje u laboratorijskim aktivnostima je da sprovede politiku i primenjuju pravila definisana dokumentacijom sistema menadžmenta, da neprestano prati, preispituje i unapređuje uspostavljanje procesa i na taj način poboljšava efektivnost uspostavljenog sistema.

U Novom Sadu, 01.02.2021. godine

Rukovodilac kvaliteta

Direktor AGI